

Swebads leverans- och avtalsvillkor

1. Innan användning av Swebads produkter

- 1.1 Det är viktigt att man har läst Swebads instruktioner före användning av produkten och följer dessa. Vid eventuella frågor kontakta din leverantör.
- 1.2 Instruktionen ska vara tillgänglig för badande personer och förvaras på en skyddad plats samt alltid åtfölja produkten.

2. Leveransvillkor

- 2.1 Samtliga order debiteras frakt som varierar beroende på vikt, fraktsätt och destination.
- 2.2 Lagerförda produkter levereras inom 1-5 veckor och beställningsvaror inom 8-10 veckor.
- 2.3 Leverans sker till tomtgränsen och farbar väg för tung trafik till leveransadress fordras.
- 2.4 Leverans till ö ombesörjes och betalas av kunden själv.
- 2.5 Swebad levererar endast inom Sverige.

3. Fraktskador och felaktig leverans

- 3.1 Transportskadat gods skall reklameras omgående dock senast inom 5 dagar från leveransen.
- 3.2 Retur kan endast göras om Swebad levererat fel produkt eller om återtagande godkänts av Swebad.
- 3.3 Dold skada/transportskada anmälda efter 5 dagar från mottagandet godkänns ej. Du måste därför avemballera produkten direkt efter mottagandet och kontrollera dess skick. Vid eventuella transportskador skall emballaget sparas för eventuell retur eller utbyte av produkt.

Om skada har uppstått så får du inte använda produkten. Det är också viktigt att du sparar emballaget så att skadan ska kunna besiktigas vid handläggning av skadeärendet. Beroende på skadans omfattning byts produkten ut eller så skickas en reparatör hem till dig för att åtgärda felet. Swebad friskriver sig alla ytterligare krav från kunden gällande ersättning till följd av transportskador eller skadade produkter. Boka inte hantverkare förrän ni har mottagit beställningen, kontrollerat att rätt produkter har levererats och att inga skador har uppstått under transporten.

4. Garantivillkor

- 4.1 Swebad ger 2 års garanti för ny produkt och 1 års garanti för reservdelar och tillbehör.
- 4.2 Garantivillkoren för begagnade produkter lämnas endast för reservdelar om 6 månader.
- 4.3 Garantivillkoren gäller enbart för förstagångsköpare.
- 4.4 Följande komponenter omfattas inte av garanti, belysning, nackkuddar, spa-lock, axeltätningar och packningar eftersom dessa är slitagedelar.

5. Reklamation

- 5.1 Reklamation ska styrkas genom kvitto.
- 5.2 Köparen skall meddela säljaren om felet inom skälig tid efter det att han märkt eller borde ha märkt felet. Meddelande som lämnas inom två månader efter det att köparen märkt felet skall alltid anses ha lämnats i rätt tid.

- 5.3 Det ålägger köparen att tillse att produkten är åtkomlig för serviceman. Måste kakel eller annat demonteras står köparen ansvarig för demontering och återställande. Gör servicemannen arbetet kommer avgift att debiteras enligt gängse taxa.
- 5.4 Swebad ansvarar inte skador orsakade av felaktig montering, förändring av ursprungsprodukt, missbruk eller felaktig användning av utrustning.

6. Force majeure

- 6.1 Swebad är inte ansvarig för skada eller försening som beror på myndighetsåtgärd, krigsliknande händelse, brand, arbetskonflikt, beslag, brist på transportmedel, brister inom transportbolaget, allmän varubrist eller andra omständigheter som Swebad inte kan råda över, som antingen hindrar eller försvårar Swebads fullgörande i sådan grad, att det inte kan ske annat än till onormalt hög kostnad.

7. CE-Märkning

- 7.1 Swebads produkter är CE-märkta. Märkningen betyder att produkterna har bedömts innan dem släppts på marknaden och att de uppfyller EU:s säkerhets-, hälso- och miljökrav.

8. Säker användning

- 8.1 För att bäst utnyttja Swebads produkter samt att förebygga och undvika skador är det viktigt att man läser igenom instruktionerna och använde produkten på rätt sätt.
- 8.2 Använd Swebads produkt endast till den är avsedd för.
- 8.3 Handhavandet måste ske på ett sådant sätt att risk för skador på person och egendom inte uppstår.
- 8.4 Tänk på att du som användare har ansvar för att ingen kommer till skada.
- 8.5 Swebads produkt måste vara i fullgott skick. Den får inte användas om skador eller fel uppkommit som påverkar drift- och funktionssäkerheten. Inte heller om Swebads produkt har reparerats, ändrats eller justerats utan ansvarig persons tillstånd och godkännande.
- 8.6 Säkerhetsanordningar får inte sättas ur bruk eller avlägsnas.
- 8.7 Förändring av Swebads produkt som påverkar drift- eller Funktionssäkerhet är inte tillåtna.
- 8.8 Skyltar och märkningar får inte avlägsnas eller göra oläsliga.
- 8.9 Installation, service och reparation får endast utföras av fackman med tillhörande kompetens.